

## ANEXO I

### CURSOS DE QUALIFICAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

#### COOPERATIVISMO

**Ementa:** Formação Cooperativista.

**Objetivos:** Fundamentação na cultura, valores e princípios do cooperativismo.

CURSO	CÓDIGO
FUNDAMENTOS PARA CONSTITUIÇÃO DE COOPERATIVA	Q-001
QUALIFICAÇÃO PARA CARGOS DE CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL - ASPECTOS JURÍDICOS	Q-002
QUALIFICAÇÃO PARA CARGOS DE CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL - ASPECTOS CONTÁBEIS	Q-003

#### MODELO DE NEGÓCIOS APLICADO AO COOPERATIVISMO

**Ementa:** Fundamentos e Princípios do Modelo de Negócio Cooperativo Brasileiro.

**Objetivos:** Proporcionar informações e conhecimentos que contribuam para uma formação crítica e eficaz do modelo de negócio das cooperativas.

CURSO	CÓDIGO
COOPERATIVAS – Compreendendo o Modelo de Negócio	Q-004
EMPREENDEDORISMO COLETIVO E SUSTENTABILIDADE	Q-005
INTERCOOPERAÇÃO E RODADAS DE NEGÓCIO	Q-006
LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA E PREVIDENCIÁRIA – Aspectos que impactam na gestão das cooperativas	Q-007
NOVOS MODELOS DE NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS	Q-008
SETORES ECONÔMICOS E OPORTUNIDADES DE ATUAÇÃO	Q-009
VIABILIDADE E DESENVOLVIMENTO DA COOPERATIVA	Q-010

## GESTÃO ESTRATÉGICA E DA SUSTENTABILIDADE APLICADA ÀS COOPERATIVAS

**Ementa:** Modelo de gestão das cooperativas. Ações estratégicas de planejamento em cooperativa. Alternativas estratégicas em cooperativas. Estrutura organizacional em cooperativas.

**Objetivos:** Apresentar um modelo de gestão estratégica de cooperativas a fim de proporcionar amplo conhecimento para tomada de decisões assertivas com o propósito de obter vantagens competitivas.

CURSO	CÓDIGO
ADMINISTRAÇÃO DE COOPERATIVAS NOS TEMPOS ATUAIS	Q-011
ASSÉDIO MORAL (Aspectos Psicológicos/Jurídicos)	Q-012
ASSEMBLÉIA GERAL DE CONSTITUIÇÃO, ORDINÁRIA, EXTRAORDINÁRIA E ESPECIAL	Q-013
DIREITO COOPERATIVISTA	Q-014
ESTRATÉGIAS DE MARKETING APLICADO	Q-015
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DAS COOPERATIVAS	Q-016
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE	Q-017
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE COM FOCO NO IDOSO	Q-018
FUNDAMENTOS DE CONTABILIDADE PARA GESTORES E EXECUTIVOS	Q-019
GESTÃO DA INOVAÇÃO	Q-020
GESTÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA APLICADA	Q-021
GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE DAS COOPERATIVAS	Q-022
GESTÃO DE EQUIPES	Q-023
GESTÃO DE ESTOQUE, COMPRAS E NEGOCIAÇÃO	Q-024
GESTÃO DE FINANÇAS DA COOPERATIVA	Q-025
GESTÃO DE PROJETOS COOPERATIVOS: CONVERTENDO IDEIAS EM REALIZAÇÕES	Q-026
GESTÃO DO CONHECIMENTO E DA INFORMAÇÃO	Q-027
GESTÃO DO CUSTO DA OPERAÇÃO	Q-028
GESTÃO POR COMPETÊNCIAS	Q-029
INTERCOOPERAÇÃO E SUSTENTABILIDADE	Q-030
MODELO DE GESTÃO APLICADO ÀS COOPERATIVAS	Q-031
ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL - OQS	Q-032
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	Q-033
PLANO DE NEGÓCIOS APLICADO	Q-034
PRÁTICAS COLABORATIVAS E TRANSFORMAÇÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES	Q-035
PROCEDIMENTOS ASSEMBLEARES	Q-036
PROGRAMA 8S	Q-037
ROTINAS ADMINISTRATIVAS	Q-038
SUSTENTABILIDADE E ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIOS PARA COOPERATIVAS	Q-039
TÉCNICAS DE VENDAS	Q-040

## GOVERNANÇA E GESTÃO POR CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA DA COOPERATIVA

**Ementa:** A Excelência aplicada à gestão das cooperativas. Melhoria da gestão. Excelência da Governança Corporativa. Geração de valor para cooperados e todas as partes interessadas. Competividade em ambientes cada vez mais voláteis e exigentes

**Objetivos:** Capacitar os gestores em cada Critério de Excelência da Gestão para manterem ativas, competitivas e sustentáveis as cooperativas, independentemente do porte, interagindo e adaptando-se ao complexo cenário de transformações globais do mercado e da sociedade.

CURSO	CÓDIGO
LIDERANÇA ESTRATÉGICA PARA COOPERATIVAS	Q-041
FORMULAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA COOPERATIVAS	Q-042
GESTÃO DE CLIENTES PARA COOPERATIVAS	Q-043
GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	Q-044
GESTÃO DE INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO	Q-045
GESTÃO DE PESSOAS PARA COOPERATIVAS	Q-046
GESTÃO DE PROCESSOS PARA COOPERATIVAS	Q-047
ANÁLISE DE DESEMPENHO E RESULTADOS DE COOPERATIVAS	Q-048

## DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DO COOPERADO E COLABORADOR

**Ementa:** Modelos de excelência para o Desenvolvimento Pessoal e Profissional do Cooperado e Colaborador. Ações estratégicas para desenvolvimento integral. Organização Pessoal e Profissional. Oportunidades de crescimento e melhorias das condições pessoais e de trabalho.

**Objetivos:** Proporcionar amplo conhecimento para tomada de decisões assertivas com o propósito de melhorar as condições e qualidade de vida dos cooperados e colaboradores das cooperativas.

CURSO	CÓDIGO
ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Q-049
ANÁLISE DE CRÉDITO EM COOPERATIVAS DE CRÉDITO PESSOA FÍSICA	Q-050
ANÁLISE DE CRÉDITO EM COOPERATIVAS DE CRÉDITO PESSOA JURÍDICA	Q-051
APRENDIZAGEM E CULTURA ORGANIZACIONAL	Q-052
BOAS PRÁTICAS, SAÚDE, HIGIENE E QUALIDADE NAS COOPERATIVAS DE PRODUÇÃO DE ALIMENTOS	Q-053
COACHING E FEEDBACK	Q-054
COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO EM COOPERATIVAS DE CRÉDITO	Q-055
COMO CONDUZIR REUNIÕES	Q-056
COMO FALAR EM PÚBLICO	Q-057
COMUNICAÇÃO ASSERTIVA	Q-058
CONTABILIDADE COOPERATIVISTA PARA CONTADORES	Q-059
CURSO OFFICE: EXCEL BÁSICO	Q-060

CURSO OFFICE: EXCEL INTERMEDIÁRIO	Q-061
CURSO OFFICE: POWER POINT COMPLETO	Q-062
CURSO OFFICE: WORD COMPLETO	Q-063
CURSO OUVIDORIA	Q-064
CUSTOS E ORÇAMENTOS APLICADOS	Q-065
DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS E APRENDIZAGEM	Q-066
EDUCAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTO FAMILIAR	Q-067
EDUCAÇÃO, CIDADANIA E EMPREENDEDORISMO	Q-068
ELABORAÇÃO E GESTÃO DE PROJETOS	Q-069
EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO	Q-070
E-SOCIAL PARA COOPERATIVAS	Q-071
GESTÃO CONTÁBIL	Q-072
GESTÃO DA IMAGEM PESSOAL (POSTURA E ATENDIMENTO)	Q-073
GESTÃO DA MUDANÇA	Q-074
GESTÃO DO TEMPO	Q-075
GRAFOSCOPIA	Q-076
INTEGRAÇÃO TRABALHO E FAMÍLIA	Q-077
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	Q-078
LIDERANÇA E TRABALHO EM EQUIPE	Q-079
MAPEAMENTO E MODELAGEM DE PROCESSOS BÁSICO	Q-080
MARKETING E MERCADO APLICADO	Q-081
MARKETING, PUBLICIDADE E VENDAS	Q-082
MATEMÁTICA FINANCEIRA COM O USO DE HP 12C E EXCEL	Q-083
NEGOCIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITO	Q-084
NORMAS CONTÁBEIS BRASILEIRAS – ASPECTOS IMPORTANTES PARA COOPERATIVAS	Q-085
ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL	Q-086
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO - QVT	Q-087
RELAÇÕES JURÍDICAS NAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO	Q-088
TÉCNICAS DE VENDAS	Q-089
TRIBUTAÇÃO BÁSICA DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS	Q-090

## AGROPECUÁRIO E GESTÃO SUSTENTÁVEL

**Ementa:** A agricultura orgânica é um sistema de produção comprometido com a saúde, a ética e a cidadania do ser humano, visando contribuir para a preservação da vida e da natureza. Busca utilizar de forma racional os recursos naturais, empregando métodos de cultivos tradicionais e as mais recentes tecnologias ecológicas.

**Objetivos:** Aprimorar a gestão estratégica, padronizar processos e aperfeiçoar a gestão e governança cooperativista, oportunizando a adoção de práticas de responsabilidade socioambientais, a inclusão em políticas públicas e em mercados, o diálogo entre as cooperativas, instituições e órgãos públicos, bem como o compromisso com a inovação e resultados através da disseminação do conhecimento.

CURSO	CÓDIGO
AGRICULTURA NÃO INDUSTRIAL: PRINCÍPIOS E CONCEITOS DAS DIFERENTES CORRENTES	Q-091
BOAS PRÁTICAS DE SAÚDE, HIGIENE E QUALIDADE NA PRODUÇÃO DE ALIMENTOS	Q-092
ELABORAÇÃO DO PLANO DE MANEJO ORGÂNICO PARA PRODUÇÃO VEGETAL	Q-093
GESTÃO DE RESÍDUOS E PRODUÇÃO DE ADUBOS ORGÂNICOS - COMPOSTAGEM	Q-094
MELHORIA DA QUALIDADE NA PRODUÇÃO DE LEITE	Q-095
NOÇÕES BÁSICAS SOBRE A RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADADAS – MANEJO E FERTILIDADE DO SOLO	Q-096
NOÇÕES BÁSICAS SOBRE CERTIFICAÇÃO ORGÂNICA – MAPEAMENTO DE PROCESSOS	Q-097
NOÇÕES BÁSICAS SOBRE CONSERVAÇÃO e manejo da fertilidade do solo	Q-098
PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS DA PRODUÇÃO VEGETAL NA PERSPECTIVA DA AGRICULTURA ORGANICA	Q-099
PRODUÇÃO ORGÂNICA E SISTEMA DE GARANTIA DE QUALIDADE	Q-100